Yet Another English

Жалоба

81 слово

с переводом и примерами

Слова подборки

angry /ˈæŋgri/ A1

злой

having a strong feeling of annoyance or displeasure

> She was angry with her brother for breaking her favourite mug.
> Она злилась на брата за то, что тот разбил её любимую кружку.

---

annoyed əˈnɔɪd B1

раздражённый

Feeling slightly angry or impatient because of something that someone has done or said

> She was annoyed that nobody had told her about the change in plans.
> Она была раздражена тем, что никто не сообщил ей об изменении планов.

---

apology /əˈpɒl.ə.dʒi/ B1

извинение

A statement in which you say you are sorry for something that you have done

> He offered a sincere apology for being late to the meeting without calling first.
> Он принёс искреннее извинение за опоздание на встречу без предварительного звонка.

---

bad service bæd ˈsɜːvɪs B1

плохое обслуживание

poor quality of help or treatment provided to customers

> The restaurant had bad service, so we left a small tip.
> В ресторане было плохое обслуживание, поэтому мы оставили маленькие чаевые.

---

billing error /ˈbɪlɪŋ ˈerə/ B1

ошибка в выставлении счета

A mistake in an invoice or bill, such as an incorrect amount or charge.

> The customer complained about a billing error on her credit card statement.
> Клиент пожаловался на ошибку в выставлении счета в выписке по кредитной карте.

---

broken /ˈbrəʊ.kən/ A1

сломанный

damaged and no longer working or in one piece

> I can't call you — my phone is broken.
> Я не могу позвонить тебе — мой телефон сломан.

---

claim /kleɪm/ A2

утверждать

to say that something is true, without having strong evidence

> He claimed that he had never seen her before.
> Он утверждал, что никогда раньше её не видел.

---

compensation /ˌkɒmpən'seɪʃn/ B2

компенсация

money paid to someone because they have been harmed or treated unfairly

> The workers received compensation for their injuries.
> Работники получили компенсацию за полученные травмы.

---

complain /kəm'pleɪn/ A2

жаловаться

To say that you are unhappy, not satisfied, or in pain; to express dissatisfaction

> Several customers complained about the poor service at the restaurant.
> Несколько клиентов пожаловались на плохое обслуживание в ресторане.

---

complaint kəm'pleɪnt A2

жалоба

A statement that you are unhappy or not satisfied with something

> I made a formal complaint to the manager about the poor service.
> Я подал официальную жалобу менеджеру по поводу плохого обслуживания.

---

complaint department kəm'pleɪnt dɪ'pɑːtmənt B1

отдел жалоб

the part of an organization that handles complaints from customers

> If you have a problem, please contact the complaint department.
> Если у вас проблема, пожалуйста, обратитесь в отдел жалоб.

---

complaint form kəm'pleɪnt fɔːm B1

форма жалобы

a document used to officially report a problem or dissatisfaction

> Please fill out a complaint form if you are not satisfied with the service.
> Пожалуйста, заполните форму жалобы, если вы не удовлетворены обслуживанием.

---

complaint letter kəm'pleɪnt 'letə B1

письмо-жалоба

a written message expressing dissatisfaction about a product or service

> She wrote a complaint letter to the company about the defective item.
> Она написала письмо-жалобу в компанию о бракованном товаре.

---

credit /'kredɪt/ A2

кредит

a system that lets you buy things now and pay for them later

> They bought the car on credit.
> Они купили машину в кредит.

---

customer service /ˈkʌstəmə ˈsɜːvɪs/ B1

обслуживание клиентов

the help and advice that a company provides to people who buy or use its products or services

> Their customer service is excellent; they always respond quickly.
> У них отличное обслуживание клиентов; они всегда быстро отвечают.

---

damaged ˈdæmɪdʒd B1

повреждённый

harmed or hurt physically or in terms of condition or quality

> The storm left several damaged buildings that had to be repaired.
> Буря оставила несколько повреждённых зданий, которые нужно было отремонтировать.

---

deal with /diːl wɪð/ B1

заниматься

to take action to solve a problem or handle a situation

> She had to deal with a difficult customer.
> Ей пришлось иметь дело с трудным клиентом.

---

defective /dɪˈfektɪv/ B2

дефектный

having a fault or problem that prevents something from working correctly

> The company recalled all defective products.
> Компания отозвала все дефектные продукты.

---

delay /dɪˈleɪ/ A2

задержка

a period of time when something is late or slow

> There was a two-hour delay at the airport.
> В аэропорту была двухчасовая задержка.

---

disappointed /ˌdɪsəˈpɔɪntɪd/ A2

разочарованный

Unhappy because something was not as good as expected, or because something did not happen

> He was deeply disappointed when his team lost the final match.
> Он был глубоко разочарован, когда его команда проиграла финальный матч.

---

discount /ˈdɪskaʊnt/ B1

скидка

a reduction in the usual price of something

> Students can get a 10% discount on train tickets.
> Студенты могут получить скидку 10% на билеты на поезд.

---

dispute /dɪˈspjuːt/ B2

спор

a serious argument or disagreement, especially an official one between groups of people

> The two countries have a long-standing border dispute.
> Между двумя странами существует давний пограничный спор.

---

dissatisfied dɪsˈsætɪsfaɪd B2

неудовлетворённый

Not pleased or happy with something because it is not as good as you expected or wanted

> Many customers were dissatisfied with the quality of the after-sales service.
> Многие клиенты были недовольны качеством послепродажного обслуживания.

---

escalate /ˈeskəleɪt/ B2

усиливаться

to become or make something become greater, worse, or more serious

> The conflict escalated into a full-scale war.
> Конфликт перерос в полномасштабную войну.

---

exchange /ɪksˈtʃeɪndʒ/ A2

обмен

an act of giving something and receiving something else in return

> There was an exchange of gifts at the ceremony.
> На церемонии состоялся обмен подарками.

---

false advertising /ˌfɔːls ˈædvətaɪzɪŋ/ B2

ложная реклама

The illegal act of making false or misleading claims about a product or service in advertising.

> The company was sued for false advertising after claiming their pills could cure cancer.
> Компанию привлекли к суду за ложную рекламу после того, как она заявила, что её таблетки могут вылечить рак.

---

faulty ˈfɔːlti B2

неисправный

not working correctly or having a defect

> The faulty wiring in the house caused a fire.
> Неисправная проводка в доме привела к пожару.

---

feedback ˈfiːdbæk B2

обратная связь

information or comments about how well someone is doing something

> The teacher gave the students detailed feedback on their essays.
> Учитель дал студентам подробную обратную связь по их эссе.

---

fix fɪks A2

починить

to repair something that is broken or not working; to decide on a time or price

> Can you fix the leaking tap in the bathroom?
> Ты можешь починить протекающий кран в ванной?

---

follow up 'fɒləʊ ʌp B2

продолжить

to take further action after an initial contact or event, often to check progress or get more information

> I'll follow up with you next week to see how the project is going.
> Я свяжусь с вами на следующей неделе, чтобы узнать, как идёт проект.

---

frustrated /frʌ'streɪ.tɪd/ B1

расстроенный

Feeling annoyed or upset because you cannot do or achieve what you want

> She felt frustrated when she kept making the same mistakes in practice.
> Она чувствовала раздражение, когда на тренировке снова и снова повторяла одни и те же ошибки.

---

get through /gɛt θruː/ B1

дозвониться

to manage to contact someone by phone

> I tried calling you but couldn't get through.
> Я пытался тебе позвонить, но не мог дозвониться.

---

grievance 'griːvəns C2

жалоба

a complaint or a feeling that you have been treated unfairly

> Employees can file a grievance if they feel they have been discriminated against.
> Сотрудники могут подать жалобу, если считают, что подверглись дискриминации.

---

hotline /'hɒtlaɪn/ B1

горячая линия

a direct telephone line that people can call for help, information, or advice about a particular subject

> If you have any questions, please call our customer service hotline.
> Если у вас есть вопросы, позвоните на нашу горячую линию обслуживания клиентов.

---

incompetent /ɪn'kɒmpɪtənt/ B2

некомпетентный

not having the necessary skill or ability to do something successfully

> The manager was fired for being incompetent.
> Менеджера уволили за некомпетентность.

---

inconvenience /ˌɪnkənˈviːniəns/ B1

неудобство

a situation that causes trouble or difficulty

> We apologize for any inconvenience caused by the delay.
> Приносим извинения за неудобства, вызванные задержкой.

---

incorrect /ˌɪnkəˈrekt/ B1

неправильный

Not right or true; containing mistakes

> The information on the website was incorrect.
> Информация на сайте была неверной.

---

inefficient /ˌɪnɪˈfɪʃnt/ B2

неэффективный

Not using time, money, energy, or resources well; wasteful.

> The old heating system is very inefficient and costs a lot to run.
> Старая система отопления очень неэффективна и требует больших затрат на эксплуатацию.

---

inferior /ɪnˈfɪəriə/ B2

низший

lower in rank, status, or quality

> This product is inferior to the one we used before.
> Этот продукт хуже того, который мы использовали раньше.

---

issue /ˈɪʃuː/ A2

вопрос

a problem or subject that people discuss or deal with

> Climate change is the biggest issue of our time.
> Изменение климата — главная проблема нашего времени.

---

late /leɪt/ A1

опоздавший

arriving after the expected or usual time

> Sorry I am late — the bus was delayed.
> Прости, что опоздал — автобус задержался.

---

make amends meɪk əˈmendz B2

загладить вину

to do something to show you are sorry for causing harm or trouble

> He tried to make amends for his rude behavior by apologizing.
> Он попытался загладить вину за своё грубое поведение, извинившись.

---

make it right meɪk ɪt raɪt B2

исправить ситуацию

to correct a mistake or solve a problem, especially after causing harm or offense

> I forgot your birthday, but I'll make it right by taking you out to dinner.
> Я забыл твой день рождения, но я исправлю ситуацию, пригласив тебя на ужин.

---

malfunction ˌmælˈfʌŋkʃən C1

неисправность

a failure to work or operate correctly

> The plane had to make an emergency landing due to an engine malfunction.
> Самолёту пришлось совершить аварийную посадку из-за неисправности двигателя.

---

manager /ˈmænɪdʒə/ A2

менеджер

a person who is in charge of a business, team, or group of workers

> The manager approved the new project.
> Менеджер одобрил новый проект.

---

misleading /ˌmɪsˈliːdɪŋ/ B2

вводящий в заблуждение

Giving a wrong idea or impression; likely to make someone think something that is not true

> The advertisement was criticised for being misleading.
> Реклама была подвергнута критике за введение в заблуждение.

---

missing /ˈmɪsɪŋ/ A2

пропавший

not present or not found; lost

> The police are searching for a missing child.
> Полиция разыскивает пропавшего ребёнка.

---

negligent /ˈneglɪdʒənt/ C1

небрежный

failing to take proper care in doing something, especially when it causes harm or damage

> The court found the company negligent in maintaining safety standards.
> Суд признал компанию халатной в соблюдении стандартов безопасности.

---

not working nɒt ˈwɜːkɪŋ A2

не работает

not functioning or operating correctly; broken or out of order

> The elevator is not working, so we have to take the stairs.
> Лифт не работает, поэтому нам придётся подняться по лестнице.

---

poor quality /pɔː ˈkwɒl.ə.ti/ B1

низкое качество

the state of being low in standard or not good enough

> The poor quality of the materials caused the product to break quickly.
> Низкое качество материалов привело к тому, что продукт быстро сломался.

---

problem /ˈprɒbləm/ A1

проблема

something difficult to deal with or understand; a difficulty or question

> We need to solve this problem quickly.
> Нам нужно быстро решить эту проблему.

---

put right pʊt raɪt B2

исправить

to correct a mistake or make a situation good again

> The company promised to put right the error in the bill.
> Компания пообещала исправить ошибку в счёте.

---

rating /ˈreɪtɪŋ/ A2

рейтинг

a measurement of the quality, value, or popularity of someone or something

> The film received a five-star rating from most critics.
> Фильм получил пятизвёздочный рейтинг от большинства критиков.

---

redress rɪˈdres C1

исправлять

to correct something that is unfair or wrong

> The new law aims to redress the imbalance between rich and poor.
> Новый закон направлен на устранение дисбаланса между богатыми и бедными.

---

refund /ˈriːfʌnd/ B1

возврат денег

a sum of money that is paid back to you when you return something you have bought, or when you have paid too much

> The shop gave me a full refund when the jacket had a hole in it.
> Магазин вернул мне полную сумму денег, когда в куртке обнаружилась дыра.

---

repair /rɪˈpeə/ A2

ремонт

the act of fixing something that is broken or damaged, or the work done to fix it

> The car is in the garage for repairs.
> Машина в гараже на ремонте.

---

replace /rɪ'pleɪs/ A2

заменять

to use someone or something instead of another person or thing; to put something new in the place of something old or broken

> We need to replace the broken window.
> Нам нужно заменить разбитое окно.

---

resolve rɪ'zɒlv B1

решать

to find a solution to a problem or disagreement; to decide firmly to do something

> The two companies resolved their dispute through mediation.
> Две компании урегулировали спор через посредничество.

---

return /rɪ'tɜːn/ A2

возвращаться

to come or go back to a place

> She returned home after a long trip.
> Она вернулась домой после долгой поездки.

---

review /rɪ'vjuː/ A1

обзор

an examination or assessment of something to decide if changes are needed

> I read some good reviews of that new restaurant.
> Я прочитал несколько хороших отзывов об этом новом ресторане.

---

rude ruːd A1

грубый

not polite; behaving in a way that is not respectful

> It's rude to interrupt someone when they're talking.
> Грубо перебивать кого-то, когда он говорит.

---

shoddy /'ʃɒdi/ B2

некачественный

made or done badly and carelessly

> The workmanship was shoddy, and the table fell apart after a week.
> Работа была халтурной, и стол развалился через неделю.

---

solution /sə'luːʃən/ A2

решение

a way of solving a problem or dealing with a difficult situation

> We need to find a solution to this problem quickly.
> Нам нужно быстро найти решение этой проблемы.

---

sort out sɔːt aʊt B1

разобраться

to find a solution to a problem or organize something that is messy

> We need to sort out the issue with the booking.
> Нам нужно разобраться с проблемой бронирования.

---

speak to spiːk tuː A2

говорить с

to talk to someone, especially to give information or express feelings

> I need to speak to the manager about a problem.
> Мне нужно поговорить с менеджером о проблеме.

---

substandard /ˌsʌbˈstændəd/ B2

некачественный

below the usual or required standard; not good enough

> The company was criticized for producing substandard goods.
> Компанию критиковали за производство некачественных товаров.

---

supervisor /ˈsuːpəvaɪzə/ B2

руководитель

a person whose job is to watch and direct the work of other people

> Please report any problems directly to your supervisor.
> О любых проблемах сообщайте напрямую вашему руководителю.

---

support /səˈpɔːt/ A2

поддержка

help given to someone; approval or encouragement

> She received a lot of support from her family.
> Она получила огромную поддержку от семьи.

---

take action teɪk ˈækʃən B1

принимать меры

to do something in order to achieve a goal or deal with a situation

> The government must take action to reduce pollution.
> Правительство должно принять меры по снижению загрязнения.

---

talk to tɔːk tuː A1

разговаривать с

to speak to someone in order to have a conversation

> I talked to my friend on the phone yesterday.
> Я разговаривал с другом по телефону вчера.

---

unacceptable /ˌʌnəkˈseptəbəl/ B2

неприемлемый

Not satisfactory; not good enough to be accepted or tolerated

> Such behaviour in the classroom is completely unacceptable.
> Такое поведение в классе совершенно недопустимо.

unhappy /ʌnˈhæpi/ A2

несчастный

Feeling sad or not satisfied; not happy

> She was unhappy with the results of her exams.
> Она была недовольна результатами своих экзаменов.

unhelpful /ʌnˈhelpfəl/ B2

бесполезный

not making something easier or better; not willing to help

> The staff were rude and unhelpful, which made the experience very unpleasant.
> Персонал был груб и не хотел помогать, что сделало опыт очень неприятным.

unprofessional /ˌʌnprəˈfeʃənəl/ B2

непрофессиональный

not showing the standard of behavior or skill that is expected of a person in a job

> His constant lateness is very unprofessional.
> Его постоянные опоздания очень непрофессиональны.

unreliable /ˌʌnrɪˈlaɪəbl/ B2

ненадёжный

not able to be trusted or depended on; not consistent or accurate

> The bus service is very unreliable — it is often late or does not come at all.
> Автобусное сообщение очень ненадёжное — автобусы часто опаздывают или вообще не приходят.

unresolved /ˌʌnrɪˈzɒlvd/ B2

нерешенный

not solved or finished; still open to discussion or decision

> The issue remains unresolved after months of negotiations.
> Вопрос остается нерешенным после месяцев переговоров.

unresponsive /ˌʌnrɪˈspɒnsɪv/ B2

неотзывчивый

not reacting or answering, especially in a way that is expected or desired

> The patient was unresponsive to treatment.
> Пациент не реагировал на лечение.

unsatisfactory /ˌʌnsætɪsˈfæktəri/ B2

неудовлетворительный

Not good enough; not meeting expectations or requirements

> The report concluded that the hospital's hygiene standards were unsatisfactory.
> В докладе был сделан вывод, что санитарные стандарты больницы неудовлетворительны.

---

upset /ʌpˈset/ A2

расстроенный

feeling unhappy, worried, or angry about something

> She was really upset when she heard that the event had been cancelled.
> Она была очень расстроена, узнав, что мероприятие отменено.

---

voucher ˈvaʊtʃə B1

ваучер

A piece of paper or electronic code that can be exchanged for goods or services, often given as a gift or as part of a promotion.

> She received a £50 gift voucher for her birthday.
> На день рождения она получила подарочный ваучер на 50 фунтов.

---

wrong item rɒŋ ˈaɪtəm B1

неправильный предмет

an object that is not the correct one, especially in a list or order

> The store delivered the wrong item, so I had to return it.
> Магазин доставил не тот товар, поэтому мне пришлось его вернуть.

Чек-лист самопроверки

Закрой правую колонку, вспомни перевод — отметь выученное.

- [ ] **angry** — злой
- [ ] **annoyed** — раздражённый
- [ ] **apology** — извинение
- [ ] **bad service** — плохое обслуживание
- [ ] **billing error** — ошибка в выставлении счета
- [ ] **broken** — сломанный
- [ ] **claim** — утверждать
- [ ] **compensation** — компенсация
- [ ] **complain** — жаловаться
- [ ] **complaint** — жалоба
- [ ] **complaint department** — отдел жалоб
- [ ] **complaint form** — форма жалобы
- [ ] **complaint letter** — письмо-жалоба
- [ ] **credit** — кредит
- [ ] **customer service** — обслуживание клиентов
- [ ] **damaged** — повреждённый
- [ ] **deal with** — заниматься
- [ ] **defective** — дефектный
- [ ] **delay** — задержка
- [ ] **disappointed** — разочарованный
- [ ] **discount** — скидка
- [ ] **dispute** — спор
- [ ] **dissatisfied** — неудовлетворённый
- [ ] **escalate** — усиливаться
- [ ] **exchange** — обмен
- [ ] **false advertising** — ложная реклама
- [ ] **faulty** — неисправный
- [ ] **feedback** — обратная связь
- [ ] **fix** — починить
- [ ] **follow up** — продолжить
- [ ] **frustrated** — расстроенный
- [ ] **get through** — дозвониться
- [ ] **grievance** — жалоба
- [ ] **hotline** — горячая линия
- [ ] **incompetent** — некомпетентный
- [ ] **inconvenience** — неудобство

- [ ] **incorrect** ..... неправильный
- [ ] **inefficient** ..... неэффективный
- [ ] **inferior** ..... низший
- [ ] **issue** ..... вопрос
- [ ] **late** ..... опоздавший
- [ ] **make amends** ..... загладить вину
- [ ] **make it right** ..... исправить ситуацию
- [ ] **malfunction** ..... неисправность
- [ ] **manager** ..... менеджер
- [ ] **misleading** ..... вводящий в заблуждение
- [ ] **missing** ..... пропавший
- [ ] **negligent** ..... небрежный
- [ ] **not working** ..... не работает
- [ ] **poor quality** ..... низкое качество
- [ ] **problem** ..... проблема
- [ ] **put right** ..... исправить
- [ ] **rating** ..... рейтинг
- [ ] **redress** ..... исправлять
- [ ] **refund** ..... возврат денег
- [ ] **repair** ..... ремонт
- [ ] **replace** ..... заменять
- [ ] **resolve** ..... решать
- [ ] **return** ..... возвращаться
- [ ] **review** ..... обзор
- [ ] **rude** ..... грубый
- [ ] **shoddy** ..... некачественный
- [ ] **solution** ..... решение
- [ ] **sort out** ..... разобраться
- [ ] **speak to** ..... говорить с
- [ ] **substandard** ..... некачественный
- [ ] **supervisor** ..... руководитель
- [ ] **support** ..... поддержка
- [ ] **take action** ..... принимать меры
- [ ] **talk to** ..... разговаривать с
- [ ] **unacceptable** ..... неприемлемый
- [ ] **unhappy** ..... несчастный
- [ ] **unhelpful** ..... бесполезный
- [ ] **unprofessional** ..... непрофессиональный
- [ ] **unreliable** ..... ненадёжный

- [ ] **unresolved** ..... нерешенный
- [ ] **unresponsive** ..... неотзывчивый
- [ ] **unsatisfactory** ..... неудовлетворительный
- [ ] **upset** ..... расстроенный
- [ ] **voucher** ..... ваучер
- [ ] **wrong item** ..... неправильный предмет