



Yet Another English

Жалоба

81 слово

с переводом и примерами

Слова подборки

angry /'æŋɡri/ (A1)

злой

having a strong feeling of annoyance or displeasure

She was angry with her brother for breaking her favourite mug.

Она злилась на брата за то, что тот разбил её любимую кружку.

annoyed ə'noɪd (B1)

раздражённый

Feeling slightly angry or impatient because of something that someone has done or said

She was annoyed that nobody had told her about the change in plans.

Она была раздражена тем, что никто не сообщил ей об изменении планов.

apology /ə'pɒl.ə.dʒi/ (B1)

извинение

A statement in which you say you are sorry for something that you have done

He offered a sincere apology for being late to the meeting without calling first.

Он принёс искреннее извинение за опоздание на встречу без предварительного звонка.

bad service bæd 'sɜːvɪs (B1)

плохое обслуживание

poor quality of help or treatment provided to customers

The restaurant had bad service, so we left a small tip.

В ресторане было плохое обслуживание, поэтому мы оставили маленькие чаевые.

billing error /'bɪlɪŋ 'erə/ (B1)

ошибка в выставлении счета

A mistake in an invoice or bill, such as an incorrect amount or charge.

The customer complained about a billing error on her credit card statement.

Клиент пожаловался на ошибку в выставлении счета в выписке по кредитной карте.

broken /'brəʊ.kən/ (A1)

сломанный

damaged and no longer working or in one piece

I can't call you – my phone is broken.

Я не могу позвонить тебе – мой телефон сломан.

claim /kleɪm/ (A2)

утверждать

to say that something is true, without having strong evidence

He claimed that he had never seen her before.

Он утверждал, что никогда раньше её не видел.

compensation /ˌkɒmpən'seɪʃn/ B2

компенсация

money paid to someone because they have been harmed or treated unfairly

The workers received compensation for their injuries.

Работники получили компенсацию за полученные травмы.

complain /kəm'pleɪn/ A2

жаловаться

To say that you are unhappy, not satisfied, or in pain; to express dissatisfaction

Several customers complained about the poor service at the restaurant.

Несколько клиентов пожаловались на плохое обслуживание в ресторане.

complaint kəm'pleɪnt A2

жалоба

A statement that you are unhappy or not satisfied with something

I made a formal complaint to the manager about the poor service.

Я подал официальную жалобу менеджеру по поводу плохого обслуживания.

complaint department kəm'pleɪnt dɪ'pɑːtmənt B1

отдел жалоб

the part of an organization that handles complaints from customers

If you have a problem, please contact the complaint department.

Если у вас проблема, пожалуйста, обратитесь в отдел жалоб.

complaint form kəm'pleɪnt fɔːm B1

форма жалобы

a document used to officially report a problem or dissatisfaction

Please fill out a complaint form if you are not satisfied with the service.

Пожалуйста, заполните форму жалобы, если вы не удовлетворены обслуживанием.

complaint letter kəm'pleɪnt 'letə B1

письмо-жалоба

a written message expressing dissatisfaction about a product or service

She wrote a complaint letter to the company about the defective item.

Она написала письмо-жалобу в компанию о бракованном товаре.

credit /'kredit/ A2

кредит

a system that lets you buy things now and pay for them later

They bought the car on credit.

Они купили машину в кредит.

customer service /'kʌstəmə 'sɜːvɪs/ (B1)

обслуживание клиентов

the help and advice that a company provides to people who buy or use its products or services

Their customer service is excellent; they always respond quickly.

У них отличное обслуживание клиентов; они всегда быстро отвечают.

damaged 'dæmɪdʒd (B1)

повреждённый

harmful or hurt physically or in terms of condition or quality

The storm left several damaged buildings that had to be repaired.

Буря оставила несколько повреждённых зданий, которые нужно было отремонтировать.

deal with /diːl wɪð/ (B1)

заниматься

to take action to solve a problem or handle a situation

She had to deal with a difficult customer.

Ей пришлось иметь дело с трудным клиентом.

defective /dɪ'fektɪv/ (B2)

дефектный

having a fault or problem that prevents something from working correctly

The company recalled all defective products.

Компания отозвала все дефектные продукты.

delay /dɪ'leɪ/ (A2)

задержка

a period of time when something is late or slow

There was a two-hour delay at the airport.

В аэропорту была двухчасовая задержка.

disappointed /ˌdɪsə'pɔɪntɪd/ (A2)

разочарованный

Unhappy because something was not as good as expected, or because something did not happen

He was deeply disappointed when his team lost the final match.

Он был глубоко разочарован, когда его команда проиграла финальный матч.

discount /'dɪskaʊnt/ (B1)

скидка

a reduction in the usual price of something

Students can get a 10% discount on train tickets.

Студенты могут получить скидку 10% на билеты на поезд.

dispute /dɪ'spju:t/ **B2**

спор

a serious argument or disagreement, especially an official one between groups of people

The two countries have a long-standing border dispute.

Между двумя странами существует давний пограничный спор.

dissatisfied dɪs'sætɪsfaɪd **B2**

неудовлетворённый

Not pleased or happy with something because it is not as good as you expected or wanted

Many customers were dissatisfied with the quality of the after-sales service.

Многие клиенты были недовольны качеством послепродажного обслуживания.

escalate /'eskəleɪt/ **B2**

усиливаться

to become or make something become greater, worse, or more serious

The conflict escalated into a full-scale war.

Конфликт перерос в полномасштабную войну.

exchange /ɪks'tʃeɪndʒ/ **A2**

обмен

an act of giving something and receiving something else in return

There was an exchange of gifts at the ceremony.

На церемонии состоялся обмен подарками.

false advertising /ˌfɔːls 'ædvətaɪzɪŋ/ **B2**

ложная реклама

The illegal act of making false or misleading claims about a product or service in advertising.

The company was sued for false advertising after claiming their pills could cure cancer.

Компанию привлекли к суду за ложную рекламу после того, как она заявила, что её таблетки могут вылечить рак.

faulty 'fɔːltɪ **B2**

неисправный

not working correctly or having a defect

The faulty wiring in the house caused a fire.

Неисправная проводка в доме привела к пожару.

feedback 'fiːdbæk **B2**

обратная связь

information or comments about how well someone is doing something

The teacher gave the students detailed feedback on their essays.

Учитель дал студентам подробную обратную связь по их эссе.

fix fiks (A2)

починить

to repair something that is broken or not working; to decide on a time or price

Can you fix the leaking tap in the bathroom?

Ты можешь починить протекающий кран в ванной?

follow up 'fɒləʊ ʌp (B2)

продолжить

to take further action after an initial contact or event, often to check progress or get more information

I'll follow up with you next week to see how the project is going.

Я свяжусь с вами на следующей неделе, чтобы узнать, как идёт проект.

frustrated /frʌ'streɪ.tɪd/ (B1)

расстроенный

Feeling annoyed or upset because you cannot do or achieve what you want

She felt frustrated when she kept making the same mistakes in practice.

Она чувствовала раздражение, когда на тренировке снова и снова повторяла одни и те же ошибки.

get through /get θruː/ (B1)

дозвониться

to manage to contact someone by phone

I tried calling you but couldn't get through.

Я пытался тебе позвонить, но не мог дозвониться.

grievance 'griːvəns (B2)

жалоба

a complaint or a feeling that you have been treated unfairly

Employees can file a grievance if they feel they have been discriminated against.

Сотрудники могут подать жалобу, если считают, что подверглись дискриминации.

hotline /'hɒtlaɪn/ (B1)

горячая линия

a direct telephone line that people can call for help, information, or advice about a particular subject

If you have any questions, please call our customer service hotline.

Если у вас есть вопросы, позвоните на нашу горячую линию обслуживания клиентов.

incompetent /ɪn'kɒmpɪtənt/ (B2)

некомпетентный

not having the necessary skill or ability to do something successfully

The manager was fired for being incompetent.

Менеджера уволили за некомпетентность.

inconvenience /ˌɪnkənˈviːniəns/ **B1**

неудобство

a situation that causes trouble or difficulty

We apologize for any inconvenience caused by the delay.

Приносим извинения за неудобства, вызванные задержкой.

incorrect /ˌɪnkəˈrekt/ **B1**

неправильный

Not right or true; containing mistakes

The information on the website was incorrect.

Информация на сайте была неверной.

inefficient /ˌɪnɪˈfɪʃnt/ **B2**

неэффективный

Not using time, money, energy, or resources well; wasteful.

The old heating system is very inefficient and costs a lot to run.

Старая система отопления очень неэффективна и требует больших затрат на эксплуатацию.

inferior /ɪnˈfɪəriə/ **B2**

низший

lower in rank, status, or quality

This product is inferior to the one we used before.

Этот продукт хуже того, который мы использовали раньше.

issue /ˈɪʃuː/ **A2**

вопрос

a problem or subject that people discuss or deal with

Climate change is the biggest issue of our time.

Изменение климата — главная проблема нашего времени.

late /leɪt/ **A1**

опоздавший

arriving after the expected or usual time

Sorry I am late — the bus was delayed.

Прости, что опоздал — автобус задержался.

make amends meɪk əˈmendz **B2**

загладить вину

to do something to show you are sorry for causing harm or trouble

He tried to make amends for his rude behavior by apologizing.

Он попытался загладить вину за своё грубое поведение, извинившись.

make it right meɪk ɪt raɪt **B2**

исправить ситуацию

to correct a mistake or solve a problem, especially after causing harm or offense

I forgot your birthday, but I'll make it right by taking you out to dinner.

Я забыл твой день рождения, но я исправлю ситуацию, пригласив тебя на ужин.

malfunction ˌmælˈfʌŋkʃən **B2**

неисправность

a failure to work or operate correctly

The plane had to make an emergency landing due to an engine malfunction.

Самолёту пришлось совершить аварийную посадку из-за неисправности двигателя.

manager /ˈmænɪdʒə/ **A2**

менеджер

a person who is in charge of a business, team, or group of workers

The manager approved the new project.

Менеджер одобрил новый проект.

misleading /ˌmɪsˈliːdɪŋ/ **B2**

вводящий в заблуждение

Giving a wrong idea or impression; likely to make someone think something that is not true

The advertisement was criticised for being misleading.

Реклама была подвергнута критике за введение в заблуждение.

missing /ˈmɪsɪŋ/ **A2**

пропавший

not present or not found; lost

The police are searching for a missing child.

Полиция разыскивает пропавшего ребёнка.

negligent /ˈneglɪdʒənt/ **B2**

небрежный

failing to take proper care in doing something, especially when it causes harm or damage

The court found the company negligent in maintaining safety standards.

Суд признал компанию халатной в соблюдении стандартов безопасности.

not working nɒt ˈwɜːkɪŋ **A2**

не работает

not functioning or operating correctly; broken or out of order

The elevator is not working, so we have to take the stairs.

Лифт не работает, поэтому нам придётся подняться по лестнице.

poor quality /pɔː 'kwɒl.ə.ti/ **B1**

низкое качество

the state of being low in standard or not good enough

The poor quality of the materials caused the product to break quickly.

Низкое качество материалов привело к тому, что продукт быстро сломался.

problem /'prɒbləm/ **A1**

проблема

something difficult to deal with or understand; a difficulty or question

We need to solve this problem quickly.

Нам нужно быстро решить эту проблему.

put right pʊt raɪt **B2**

исправить

to correct a mistake or make a situation good again

The company promised to put right the error in the bill.

Компания пообещала исправить ошибку в счёте.

rating /'reɪtɪŋ/ **A2**

рейтинг

a measurement of the quality, value, or popularity of someone or something

The film received a five-star rating from most critics.

Фильм получил пятизвёздочный рейтинг от большинства критиков.

redress rɪ'dres **C1**

исправлять

to correct something that is unfair or wrong

The new law aims to redress the imbalance between rich and poor.

Новый закон направлен на устранение дисбаланса между богатыми и бедными.

refund /'riːfʌnd/ **B1**

возврат денег

a sum of money that is paid back to you when you return something you have bought, or when you have paid too much

The shop gave me a full refund when the jacket had a hole in it.

Магазин вернул мне полную сумму денег, когда в куртке обнаружилась дыра.

repair /rɪ'peə/ **A2**

ремонт

the act of fixing something that is broken or damaged, or the work done to fix it

The car is in the garage for repairs.

Машина в гараже на ремонте.

replace /rɪˈpleɪs/ **A2**

заменять

to use someone or something instead of another person or thing; to put something new in the place of something old or broken

We need to replace the broken window.

Нам нужно заменить разбитое окно.

resolve rɪˈzɒlv **B1**

решать

to find a solution to a problem or disagreement; to decide firmly to do something

The two companies resolved their dispute through mediation.

Две компании урегулировали спор через посредничество.

return /rɪˈtʃɜːn/ **A2**

возвращаться

to come or go back to a place

She returned home after a long trip.

Она вернулась домой после долгой поездки.

review /rɪˈvjuː/ **A1**

обзор

an examination or assessment of something to decide if changes are needed

I read some good reviews of that new restaurant.

Я прочитал несколько хороших отзывов об этом новом ресторане.

rude ruːd **A1**

грубый

not polite; behaving in a way that is not respectful

It's rude to interrupt someone when they're talking.

Грубо перебивать кого-то, когда он говорит.

shoddy /ˈʃɒdi/ **B2**

некачественный

made or done badly and carelessly

The workmanship was shoddy, and the table fell apart after a week.

Работа была халтурной, и стол развалился через неделю.

solution /səˈluːʃən/ **A2**

решение

a way of solving a problem or dealing with a difficult situation

We need to find a solution to this problem quickly.

Нам нужно быстро найти решение этой проблемы.

sort out ˈsɔ:t aʊt **B1**

разобраться

to find a solution to a problem or organize something that is messy

We need to sort out the issue with the booking.

Нам нужно разобраться с проблемой бронирования.

speak to spi:k tu: **A2**

говорить с

to talk to someone, especially to give information or express feelings

I need to speak to the manager about a problem.

Мне нужно поговорить с менеджером о проблеме.

substandard /ˌsʌbˈstændəd/ **B2**

некачественный

below the usual or required standard; not good enough

The company was criticized for producing substandard goods.

Компанию критиковали за производство некачественных товаров.

supervisor /ˈsu:pəvaɪzə/ **B2**

руководитель

a person whose job is to watch and direct the work of other people

Please report any problems directly to your supervisor.

О любых проблемах сообщайте напрямую вашему руководителю.

support /səˈpɔ:t/ **A2**

поддержка

help given to someone; approval or encouragement

She received a lot of support from her family.

Она получила огромную поддержку от семьи.

take action teɪk ˈækʃən **B1**

принимать меры

to do something in order to achieve a goal or deal with a situation

The government must take action to reduce pollution.

Правительство должно принять меры по снижению загрязнения.

talk to tɔ:k tu: **A1**

разговаривать с

to speak to someone in order to have a conversation

I talked to my friend on the phone yesterday.

Я разговаривал с другом по телефону вчера.

unacceptable /ʌnək'septəbəl/ B2

неприемлемый

Not satisfactory; not good enough to be accepted or tolerated

Such behaviour in the classroom is completely unacceptable.

Такое поведение в классе совершенно недопустимо.

unhappy /ʌn'hæpi/ A2

несчастный

Feeling sad or not satisfied; not happy

She was unhappy with the results of her exams.

Она была недовольна результатами своих экзаменов.

unhelpful /ʌn'helpfəl/ B2

бесполезный

not making something easier or better; not willing to help

The staff were rude and unhelpful, which made the experience very unpleasant.

Персонал был груб и не хотел помогать, что сделало опыт очень неприятным.

unprofessional /ʌnpɹə'feʃənəl/ B2

непрофессиональный

not showing the standard of behavior or skill that is expected of a person in a job

His constant lateness is very unprofessional.

Его постоянные опоздания очень непрофессиональны.

unreliable /ʌnrɪ'laɪəbl/ B2

ненадёжный

not able to be trusted or depended on; not consistent or accurate

The bus service is very unreliable – it is often late or does not come at all.

Автобусное сообщение очень ненадёжное – автобусы часто опаздывают или вообще не приходят.

unresolved /ʌnrɪ'zɒlvd/ B2

нерешенный

not solved or finished; still open to discussion or decision

The issue remains unresolved after months of negotiations.

Вопрос остается нерешенным после месяцев переговоров.

unresponsive /ʌnrɪ'spɒnsɪv/ B2

неотзывчивый

not reacting or answering, especially in a way that is expected or desired

The patient was unresponsive to treatment.

Пациент не реагировал на лечение.

unsatisfactory /ʌnsætɪs'fæktəri/ **B2**

неудовлетворительный

Not good enough; not meeting expectations or requirements

The report concluded that the hospital's hygiene standards were unsatisfactory.

В докладе был сделан вывод, что санитарные стандарты больницы неудовлетворительны.

upset /ʌp'set/ **A2**

расстроенный

feeling unhappy, worried, or angry about something

She was really upset when she heard that the event had been cancelled.

Она была очень расстроена, узнав, что мероприятие отменено.

voucher 'vaʊtʃə **B1**

ваучер

A piece of paper or electronic code that can be exchanged for goods or services, often given as a gift or as part of a promotion.

She received a £50 gift voucher for her birthday.

На день рождения она получила подарочный ваучер на 50 фунтов.

wrong item rɒŋ 'aɪtəm **B1**

неправильный предмет

an object that is not the correct one, especially in a list or order

The store delivered the wrong item, so I had to return it.

Магазин доставил не тот товар, поэтому мне пришлось его вернуть.

Чек-лист самопроверки

Закрой правую колонку, вспомни перевод — отметь выученное.

☐ angry	злой
☐ annoyed	раздражённый
☐ apology	извинение
☐ bad service	плохое обслуживание
☐ billing error	ошибка в выставлении счета
☐ broken	сломанный
☐ claim	утверждать
☐ compensation	компенсация
☐ complain	жаловаться
☐ complaint	жалоба
☐ complaint department	отдел жалоб
☐ complaint form	форма жалобы
☐ complaint letter	письмо-жалоба
☐ credit	кредит
☐ customer service	обслуживание клиентов
☐ damaged	повреждённый
☐ deal with	заниматься
☐ defective	дефектный
☐ delay	задержка
☐ disappointed	разочарованный
☐ discount	скидка
☐ dispute	спор
☐ dissatisfied	неудовлетворённый
☐ escalate	усиливаться
☐ exchange	обмен
☐ false advertising	ложная реклама
☐ faulty	неисправный
☐ feedback	обратная связь
☐ fix	починить
☐ follow up	продолжить
☐ frustrated	расстроенный
☐ get through	дозвониться
☐ grievance	жалоба
☐ hotline	горячая линия
☐ incompetent	некомпетентный
☐ inconvenience	неудобство

☐ incorrect	неправильный
☐ inefficient	неэффективный
☐ inferior	низший
☐ issue	вопрос
☐ late	опоздавший
☐ make amends	загладить вину
☐ make it right	исправить ситуацию
☐ malfunction	неисправность
☐ manager	менеджер
☐ misleading	вводящий в заблуждение
☐ missing	пропавший
☐ negligent	небрежный
☐ not working	не работает
☐ poor quality	низкое качество
☐ problem	проблема
☐ put right	исправить
☐ rating	рейтинг
☐ redress	исправлять
☐ refund	возврат денег
☐ repair	ремонт
☐ replace	заменять
☐ resolve	решать
☐ return	возвращаться
☐ review	обзор
☐ rude	грубый
☐ shoddy	некачественный
☐ solution	решение
☐ sort out	разобраться
☐ speak to	говорить с
☐ substandard	некачественный
☐ supervisor	руководитель
☐ support	поддержка
☐ take action	принимать меры
☐ talk to	разговаривать с
☐ unacceptable	неприемлемый
☐ unhappy	несчастный
☐ unhelpful	бесполезный
☐ unprofessional	непрофессиональный
☐ unreliable	ненадёжный

☐ unresolved	нерешенный
☐ unresponsive	неотзывчивый
☐ unsatisfactory	неудовлетворительный
☐ upset	расстроенный
☐ voucher	ваучер
☐ wrong item	неправильный предмет