



Yet Another English

Возврат товара

75 слов

с переводом и примерами

Слова подборки

arrived late /ə'raɪvd leɪt/ **A2**

опоздать

to reach a place after the expected or scheduled time

She arrived late for the meeting because of traffic.

Она опоздала на встречу из-за пробок.

change of mind /tʃeɪndʒ əv maɪnd/ **B1**

изменение решения

a decision to change one's opinion or intention

She had a change of mind and decided not to move abroad.

Она передумала и решила не переезжать за границу.

clearance item /'klɪərəns 'aɪtəm/ **B1**

уценённый товар

a product that is sold at a reduced price to make room for new stock

I bought this jacket as a clearance item for only \$20.

Я купил эту куртку как уценённый товар всего за 20 долларов.

customer satisfaction 'kʌstəmə ,sætɪs'fækʃən **B2**

удовлетворённость клиентов

The degree to which customers are happy with a product or service.

The company surveys its customers to measure customer satisfaction.

Компания проводит опросы клиентов для измерения удовлетворённости клиентов.

customer service /'kʌstəmə 'sɜːvɪs/ **B1**

обслуживание клиентов

the help and advice that a company provides to people who buy or use its products or services

Their customer service is excellent; they always respond quickly.

У них отличное обслуживание клиентов; они всегда быстро отвечают.

customer support 'kʌstəmə sə'pɔːt **B1**

поддержка клиентов

Help and advice provided by a company to people who buy or use its products or services.

If you have a problem, please contact customer support.

Если у вас возникла проблема, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки клиентов.

damaged 'dæmɪdʒd **B1**

повреждённый

harmful or hurt physically or in terms of condition or quality

The storm left several damaged buildings that had to be repaired.

Буря оставила несколько повреждённых зданий, которые нужно было отремонтировать.

defective /dɪ'fektɪv/ **B2**

дефектный

having a fault or problem that prevents something from working correctly

The company recalled all defective products.

Компания отозвала все дефектные продукты.

dispute /dɪ'spju:t/ **B2**

спор

a serious argument or disagreement, especially an official one between groups of people

The two countries have a long-standing border dispute.

Между двумя странами существует давний пограничный спор.

doesn't fit /'dʌznt fɪt/ **A2**

не подходит

used to say that something is the wrong size or shape for someone or something

These shoes are too small; they don't fit.

Эти туфли слишком малы; они не подходят.

drop off /drɒp ɒf/ **B1**

подвозить

to take someone or something to a place and leave them there

I'll drop you off at the station on my way to work.

Я подвезу тебя до вокзала по пути на работу.

escalate /'eskəleɪt/ **B2**

усиливаться

to become or make something become greater, worse, or more serious

The conflict escalated into a full-scale war.

Конфликт перерос в полномасштабную войну.

exchange /ɪks'tʃeɪndʒ/ **A2**

обмен

an act of giving something and receiving something else in return

There was an exchange of gifts at the ceremony.

На церемонии состоялся обмен подарками.

extended return period /ɪk'stendɪd rɪ'tʃ:n 'pɪəriəd/ **B2**

удлинённый срок возврата

a longer than usual time allowed to return a purchased item

The store offers an extended return period of 60 days during the holidays.

Магазин предлагает удлинённый срок возврата в 60 дней во время праздников.

faulty 'fɔːlty (B2)

неисправный

not working correctly or having a defect

The faulty wiring in the house caused a fire.

Неисправная проводка в доме привела к пожару.

final sale 'faɪ.nəl seɪl (B1)

окончательная распродажа

a sale where items cannot be returned or exchanged

All items in this section are final sale.

Все товары в этом отделе возврату не подлежат.

full refund ˌfʊl rɪ'fʌnd (B1)

полный возврат денег

the complete return of money paid for a product or service, usually because it is faulty or unsatisfactory

If the item is damaged, you are entitled to a full refund.

Если товар повреждён, вы имеете право на полный возврат денег.

gift receipt /ɡɪft rɪ'siːt/ (B1)

подарочный чек

a receipt that shows the purchase but not the price, for gifts

Include a gift receipt so the recipient can exchange the item.

Приложите подарочный чек, чтобы получатель мог обменять товар.

holiday return policy /'hɒlɪdeɪ rɪ'tʃːn 'pɒləsi/ (B2)

праздничная политика возврата

a store's rules for returning items bought during holiday seasons

Check the holiday return policy before buying gifts.

Проверьте праздничную политику возврата перед покупкой подарков.

in-store purchase /ɪn 'stɔː 'pʊːtʃəs/ (B1)

покупка в магазине

the act of buying something in a physical shop rather than online

Many customers still prefer in-store purchases to online shopping.

Многие покупатели по-прежнему предпочитают покупки в магазине онлайн-шопингу.

initiate a return /ɪ'nɪʃieɪt ə rɪ'tʃːn/ (B1)

начать возврат

to start the process of sending a purchased item back to the seller, usually for a refund or exchange

You can initiate a return within 30 days of purchase.

Вы можете оформить возврат в течение 30 дней после покупки.

inspection /ɪnˈspekʃn/ B1

осмотр

an official examination or check of something to make sure it is correct or safe

The building passed the safety inspection.

Здание прошло проверку безопасности.

invoice /ˈɪn.vɔɪs/ B1

счёт-фактура

A document that lists goods or services provided and asks for payment.

Please send us an invoice for the work done.

Пожалуйста, пришлите нам счёт за выполненную работу.

issue a refund ˈɪʃuː ə ˈriːfʌnd B1

возвращать деньги

to give back money to a customer who is not satisfied with a product or service

The store issued a refund after I returned the defective laptop.

Магазин вернул деньги после того, как я вернул бракованный ноутбук.

manufacturing defect /ˌmænjʊˈfæktʃərɪŋ ˈdiːfekt/ B2

производственный дефект

A flaw in a product that occurs during its production, not caused by the user.

The car was recalled due to a manufacturing defect in the braking system.

Автомобиль был отозван из-за производственного дефекта в тормозной системе.

misleading description /ˌmɪsˈliːdɪŋ dɪˈskrɪpʃən/ B2

вводящее в заблуждение описание

A statement or account that gives a wrong or false idea about something.

The advertisement gave a misleading description of the product's benefits.

Реклама дала вводящее в заблуждение описание преимуществ продукта.

missing parts ˈmɪsɪŋ pɑːts B1

отсутствующие детали

pieces or components that are not present or have been lost

The kit arrived with some missing parts.

Набор прибыл с отсутствующими деталями.

money back ˈmʌni bæk B1

возврат денег

a refund of the money you paid for something, usually because you are not satisfied with it

If the product is faulty, you can get your money back.

Если товар бракованный, вы можете получить свои деньги обратно.

no questions asked nəʊ 'kwɛstʃənz ɑːskt **B2**

без лишних вопросов

without requiring any explanation or inquiry; used to indicate that something is accepted or done without asking for details, often implying discretion or no penalty.

The store offers a full refund, no questions asked.

Магазин предлагает полный возврат денег без лишних вопросов.

not as described nɒt əz dɪ'skraɪbd **B1**

не соответствует описанию

used to indicate that an item received does not match the description given by the seller

The buyer returned the product because it was not as described.

Покупатель вернул товар, потому что он не соответствовал описанию.

online purchase /ˌɒnlaɪn 'pɜːtʃəs/ **A2**

покупка онлайн

the act of buying something on the internet

I made an online purchase of a new phone.

Я совершил онлайн-покупку нового телефона.

original condition /ə'ɹɪdʒɪnəl kən'dɪʃən/ **B1**

первоначальное состояние

the state of an item as it was when first bought, unused and undamaged

Items must be returned in original condition.

Товары должны быть возвращены в первоначальном состоянии.

original packaging /ə'ɹɪdʒɪnəl 'pækɪdʒɪŋ/ **B1**

оригинальная упаковка

the original container or wrapping that a product comes in from the manufacturer

Please return the item in its original packaging.

Пожалуйста, верните товар в оригинальной упаковке.

original payment method /ə'ɹɪdʒɪnəl 'peɪmənt 'meθəd/ **B1**

первоначальный способ оплаты

the payment method used when buying an item

Refunds are issued to the original payment method.

Возврат денег производится на первоначальный способ оплаты.

partial refund /ˈpɑːʃl 'rɪːfʌnd/ **B1**

частичный возврат

a return of part of the money paid for a product or service, usually because it is not completely satisfactory

The store offered a partial refund because the jacket had a small stain.

Магазин предложил частичный возврат, потому что на куртке было небольшое пятно.

pick up /pɪk ʌp/ **A2**

поднимать

to lift something or someone from a surface

Can you pick up that book from the floor?

Можешь поднять ту книгу с пола?

policy /ˈpɒləsi/ **B1**

политика

a set of plans or rules for doing something, especially in business or government

The company has a strict policy about punctuality.

В компании строгая политика в отношении пунктуальности.

process a return /ˈprəʊses ə rɪˈtʃn/ **B1**

оформить возврат

to handle the procedure of returning a purchased item to a store or online seller, usually for a refund or exchange.

You can process a return within 30 days of purchase.

Вы можете оформить возврат в течение 30 дней после покупки.

processing time /ˈprəʊsesɪŋ taɪm/ **B1**

время обработки

the amount of time needed to complete a procedure

The processing time for returns is 3 days.

Время обработки возвратов составляет 3 дня.

proof of purchase /pruːf əv ˈpɜːtʃəs/ **B1**

подтверждение покупки

a document or receipt that shows you bought something

You need to show proof of purchase to return the item.

Вам нужно показать подтверждение покупки, чтобы вернуть товар.

quality check /ˈkwɒlɪti tʃek/ **B1**

проверка качества

an inspection to ensure a product meets standards

All returns go through a quality check.

Все возвраты проходят проверку качества.

receipt /rɪˈsiːt/ **A2**

чек

a piece of paper that shows that you have paid for something

Keep your receipt in case you need to return the item.

Сохраните чек на случай, если понадобится вернуть товар.

refund /'ri:fʌnd/ B1

возврат денег

a sum of money that is paid back to you when you return something you have bought, or when you have paid too much

The shop gave me a full refund when the jacket had a hole in it.

Магазин вернул мне полную сумму денег, когда в куртке обнаружилась дыра.

refund issued 'ri:fʌnd 'ɪʃu:d B1

возврат средств произведён

a refund that has been officially given or sent to a customer

The refund issued for the faulty product was processed within three days.

Возврат средств за бракованный товар был обработан в течение трёх дней.

refund method /'ri:fʌnd 'meθəd/ B1

способ возврата денег

the way a refund is given, e.g., to a credit card or as store credit

Choose your refund method at checkout.

Выберите способ возврата денег при оформлении заказа.

refund processed 'ri:fʌnd 'prəʊsest B1

возврат обработан

a refund that has been officially approved and is being handled

Your refund processed and will be credited within 5 business days.

Ваш возврат обработан и будет зачислен в течение 5 рабочих дней.

refund timeline /'ri:fʌnd 'taɪmlaɪn/ B2

сроки возврата денег

the expected time it takes for a refund to be processed

The refund timeline is 5-10 business days.

Сроки возврата денег составляют 5-10 рабочих дней.

resellable condition /,ri:'seləbəl kən'dɪʃən/ B2

состояние, пригодное для перепродажи

the state of an item that is good enough to be sold again

The product must be in resellable condition for a full refund.

Товар должен быть в состоянии, пригодном для перепродажи, для полного возврата.

restocking fee /,ri:'stɒkɪŋ fi:/ B2

плата за возврат товара

A charge that a seller imposes when a customer returns a product, intended to cover the cost of processing the return and putting the item back into inventory.

The store charges a 15% restocking fee on all returned electronics.

Магазин взимает 15% платы за возврат всех электронных товаров.

return /rɪˈtʃ:n/ **A2**

возвращаться

to come or go back to a place

She returned home after a long trip.

Она вернулась домой после долгой поездки.

return authorization /rɪˈtʃ:n ˌɔːθəraɪˈzeɪʃən/ **B1**

разрешение на возврат

official permission to return a purchased item to a store, often with a special code or document.

You need a return authorization before sending the item back.

Вам нужно разрешение на возврат, прежде чем отправлять товар обратно.

return confirmation /rɪˈtʃ:n ˌkɒnfəˈmeɪʃən/ **B1**

подтверждение возврата

a message or document confirming that a return has been accepted

You will receive a return confirmation via email.

Вы получите подтверждение возврата по электронной почте.

return deadline /rɪˈtʃ:n ˈdedlaɪn/ **B1**

крайний срок возврата

the last date by which an item can be returned

The return deadline is January 15th.

Крайний срок возврата — 15 января.

return form /rɪˈtʃ:n fɔ:m/ **B1**

форма для возврата

a document that you fill in and send back to an organization, especially to give information or to order something

Please complete the return form and mail it to us within 30 days.

Пожалуйста, заполните форму для возврата и отправьте её нам в течение 30 дней.

return label /rɪˈtʃ:n ˈleɪbəl/ **B1**

ярлык возврата

a sticker or piece of paper provided by a seller that you attach to a package when sending it back, usually with the address already printed

Please include the return label inside the box when you send the item back.

Пожалуйста, вложите ярлык возврата в коробку, когда будете отправлять товар обратно.

return policy /rɪˈtʃ:n ˈpɒlɪsi/ **B1**

политика возврата

a set of rules that a store or company follows when a customer wants to return a product they bought and get their money back

The return policy allows refunds within 30 days.

Политика возврата позволяет вернуть деньги в течение 30 дней.

return reason /rɪˈtʃːn ˈriːzən/ B1

причина возврата

the reason why a customer returns a product to a store

Please select your return reason from the dropdown menu.

Пожалуйста, выберите причину возврата из выпадающего меню.

return request /rɪˈtʃːn rɪˈkwest/ B1

запрос на возврат

a formal request by a customer to send back a purchased item, usually for a refund or exchange

Please submit a return request within 30 days of purchase.

Пожалуйста, отправьте запрос на возврат в течение 30 дней после покупки.

return shipping /rɪˈtʃːn ˈʃɪpɪŋ/ B1

возвратная доставка

the process or cost of sending a purchased item back to the seller

The website offers free return shipping on all orders.

Сайт предлагает бесплатную обратную доставку на все заказы.

return to store /rɪˈtʃːn tə stɔː/ B1

вернуть в магазин

to take a purchased item back to the shop where it was bought, usually to exchange it or get a refund.

If the shoes don't fit, you can return them to the store within 30 days.

Если обувь не подходит, вы можете вернуть её в магазин в течение 30 дней.

return tracking /rɪˈtʃːn ˈtrækɪŋ/ B1

отслеживание возврата

the ability to follow the progress of a returned item

Use the return tracking number to see where your package is.

Используйте номер отслеживания возврата, чтобы узнать, где находится ваша посылка.

return window /rɪˈtʃːn ˈwɪndəʊ/ B1

срок возврата

the period of time during which a purchased item can be returned to the seller for a refund or exchange

The return window for this product is 30 days from the date of purchase.

Срок возврата этого товара составляет 30 дней с даты покупки.

return without receipt /rɪˈtʃːn wɪˈðaʊt rɪˈsiːt/ B1

возврат без чека

the process of returning an item without a receipt

Some stores allow a return without receipt for store credit.

Некоторые магазины разрешают возврат без чека с выдачей подарочной карты.

satisfaction guaranteed /ˌsætɪs'fækʃn ˌgærən'ti:d/ **B1**

гарантия удовлетворения

A promise that a product or service will meet the customer's expectations, or the customer will get a refund or replacement.

All our products come with a 100% satisfaction guaranteed.

Все наши товары поставляются со 100% гарантией удовлетворения.

ship back /ʃɪp bæk/ **B1**

отправлять обратно

to send something back to the place it came from, especially because it is unwanted or needs repair

If the product is defective, you can ship it back for a full refund.

Если товар бракованный, вы можете отправить его обратно и получить полный возврат средств.

store credit stɔː 'kredit **B1**

кредит магазина

an amount of money that a store allows you to use to buy things there, usually because you returned something or as a gift

I returned the sweater and got store credit instead of a refund.

Я вернул свитер и получил кредит магазина вместо возврата денег.

store manager /stɔː 'mænɪdʒə/ **A2**

управляющий магазином

the person in charge of a store

The store manager approved the return.

Управляющий магазином одобрил возврат.

tags attached tægz ə'tætʃt **B1**

прикреплённые бирки

labels or pieces of information that are physically or digitally connected to an item

Please ensure all tags attached to the luggage are clearly visible.

Пожалуйста, убедитесь, что все прикреплённые к багажу бирки хорошо видны.

terms and conditions tɜːmz ænd kən'dɪʃənz **B2**

условия и положения

the rules and requirements that must be accepted before using a service or buying something

Please read the terms and conditions before signing the contract.

Пожалуйста, прочитайте условия и положения перед подписанием контракта.

unopened /ʌn'əʊpənd/ **B1**

неоткрытый

not opened; still closed or sealed

She returned the unopened bottle of wine to the store.

Она вернула в магазин неоткрытую бутылку вина.

unwanted /ʌn'wɒntɪd/ **B1**

нежелательный

not wished for or desired; not needed

She donated her unwanted clothes to a local charity.

Она пожертвовала свою ненужную одежду местной благотворительной организации.

used /ju:zd/ **A2**

раньше

'used to' — describes a past habit or state that no longer exists

I used to live in the countryside.

Я раньше жил в деревне.

wear and tear /,weər ən 'tɪər/ **B2**

износ

damage that happens to something over time because it is used normally

The car's interior shows signs of wear and tear after five years.

Салон автомобиля показывает признаки износа после пяти лет эксплуатации.

wrong color rɒŋ 'kʌlə **A2**

не тот цвет

a color that is not suitable or not the one that was expected or desired

I ordered a blue shirt, but they sent the wrong color.

Я заказал синюю рубашку, а они прислали не тот цвет.

wrong size rɒŋ saɪz **A2**

неправильный размер

a size that is not correct for someone or something

I ordered a dress online, but they sent the wrong size.

Я заказала платье онлайн, но они прислали неправильный размер.

Чек-лист самопроверки

Закрой правую колонку, вспомни перевод — отметь выученное.

☐ arrived late	опоздать
☐ change of mind	изменение решения
☐ clearance item	уценённый товар
☐ customer satisfaction	удовлетворённость клиентов
☐ customer service	обслуживание клиентов
☐ customer support	поддержка клиентов
☐ damaged	повреждённый
☐ defective	дефектный
☐ dispute	спор
☐ doesn't fit	не подходит
☐ drop off	подвозить
☐ escalate	усиливаться
☐ exchange	обмен
☐ extended return period	удлинённый срок возврата
☐ faulty	неисправный
☐ final sale	окончательная распродажа
☐ full refund	полный возврат денег
☐ gift receipt	подарочный чек
☐ holiday return policy	праздничная политика возврата
☐ in-store purchase	покупка в магазине
☐ initiate a return	начать возврат
☐ inspection	осмотр
☐ invoice	счёт-фактура
☐ issue a refund	возвращать деньги
☐ manufacturing defect	производственный дефект
☐ misleading description	вводящее в заблуждение описание
☐ missing parts	отсутствующие детали
☐ money back	возврат денег
☐ no questions asked	без лишних вопросов
☐ not as described	не соответствует описанию
☐ online purchase	покупка онлайн
☐ original condition	первоначальное состояние
☐ original packaging	оригинальная упаковка
☐ original payment method	первоначальный способ оплаты
☐ partial refund	частичный возврат
☐ pick up	поднимать

☐ policy	политика
☐ process a return	оформить возврат
☐ processing time	время обработки
☐ proof of purchase	подтверждение покупки
☐ quality check	проверка качества
☐ receipt	чек
☐ refund	возврат денег
☐ refund issued	возврат средств произведён
☐ refund method	способ возврата денег
☐ refund processed	возврат обработан
☐ refund timeline	сроки возврата денег
☐ resellable condition	состояние, пригодное для...
☐ restocking fee	плата за возврат товара
☐ return	возвращаться
☐ return authorization	разрешение на возврат
☐ return confirmation	подтверждение возврата
☐ return deadline	крайний срок возврата
☐ return form	форма для возврата
☐ return label	ярлык возврата
☐ return policy	политика возврата
☐ return reason	причина возврата
☐ return request	запрос на возврат
☐ return shipping	возвратная доставка
☐ return to store	вернуть в магазин
☐ return tracking	отслеживание возврата
☐ return window	срок возврата
☐ return without receipt	возврат без чека
☐ satisfaction guaranteed	гарантия удовлетворения
☐ ship back	отправлять обратно
☐ store credit	кредит магазина
☐ store manager	управляющий магазином
☐ tags attached	прикреплённые бирки
☐ terms and conditions	условия и положения
☐ unopened	неоткрытый
☐ unwanted	нежелательный
☐ used	раньше
☐ wear and tear	износ
☐ wrong color	не тот цвет
☐ wrong size	неправильный размер