Yet Another English

Возврат товара

75 слов

с переводом и примерами

Слова подборки

arrived late /əˈraɪvd leɪt/ A2

опоздать

to reach a place after the expected or scheduled time

> She arrived late for the meeting because of traffic.
> Она опоздала на встречу из-за пробок.

change of mind /tʃeɪndʒ əv maɪnd/ B1

изменение решения

a decision to change one's opinion or intention

> She had a change of mind and decided not to move abroad.
> Она передумала и решила не переезжать за границу.

clearance item /ˈklɪərəns ˈaɪtəm/ B1

уценённый товар

a product that is sold at a reduced price to make room for new stock

> I bought this jacket as a clearance item for only $20.
> Я купил эту куртку как уценённый товар всего за 20 долларов.

customer satisfaction ˈkʌstəmə ˌsætɪsˈfækʃən B2

удовлетворённость клиентов

The degree to which customers are happy with a product or service.

> The company surveys its customers to measure customer satisfaction.
> Компания проводит опросы клиентов для измерения удовлетворённости клиентов.

customer service /ˈkʌstəmə ˈsɜːvɪs/ B1

обслуживание клиентов

the help and advice that a company provides to people who buy or use its products or services

> Their customer service is excellent; they always respond quickly.
> У них отличное обслуживание клиентов; они всегда быстро отвечают.

customer support ˈkʌstəmə səˈpɔːt B1

поддержка клиентов

Help and advice provided by a company to people who buy or use its products or services.

> If you have a problem, please contact customer support.
> Если у вас возникла проблема, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки клиентов.

damaged ˈdæmɪdʒd B1

повреждённый

harmed or hurt physically or in terms of condition or quality

> The storm left several damaged buildings that had to be repaired.
> Буря оставила несколько повреждённых зданий, которые нужно было отремонтировать.

defective /dɪˈfektɪv/ B2

дефектный

having a fault or problem that prevents something from working correctly

> The company recalled all defective products.
> Компания отозвала все дефектные продукты.

---

dispute /dɪˈspjuːt/ B2

спор

a serious argument or disagreement, especially an official one between groups of people

> The two countries have a long-standing border dispute.
> Между двумя странами существует давний пограничный спор.

---

doesn't fit /ˈdʌznt fɪt/ A2

не подходит

used to say that something is the wrong size or shape for someone or something

> These shoes are too small; they don't fit.
> Эти туфли слишком малы; они не подходят.

---

drop off /drɒp ɒf/ B1

подвозить

to take someone or something to a place and leave them there

> I'll drop you off at the station on my way to work.
> Я подвезу тебя до вокзала по пути на работу.

---

escalate /ˈeskəleɪt/ B2

усиливаться

to become or make something become greater, worse, or more serious

> The conflict escalated into a full-scale war.
> Конфликт перерос в полномасштабную войну.

---

exchange /ɪksˈtʃeɪndʒ/ A2

обмен

an act of giving something and receiving something else in return

> There was an exchange of gifts at the ceremony.
> На церемонии состоялся обмен подарками.

---

extended return period /ɪkˈstɛndɪd rɪˈtɜːn ˈpɪəriəd/ B2

удлинённый срок возврата

a longer than usual time allowed to return a purchased item

> The store offers an extended return period of 60 days during the holidays.
> Магазин предлагает удлинённый срок возврата в 60 дней во время праздников.

---

faulty 'fɔːlti B2

неисправный

not working correctly or having a defect

> The faulty wiring in the house caused a fire.
> Неисправная проводка в доме привела к пожару.

---

final sale 'faɪ.nəl seɪl B1

окончательная распродажа

a sale where items cannot be returned or exchanged

> All items in this section are final sale.
> Все товары в этом отделе возврату не подлежат.

---

full refund ˌfʊl rɪ'fʌnd B1

полный возврат денег

the complete return of money paid for a product or service, usually because it is faulty or unsatisfactory

> If the item is damaged, you are entitled to a full refund.
> Если товар повреждён, вы имеете право на полный возврат денег.

---

gift receipt /gɪft rɪ'siːt/ B1

подарочный чек

a receipt that shows the purchase but not the price, for gifts

> Include a gift receipt so the recipient can exchange the item.
> Приложите подарочный чек, чтобы получатель мог обменять товар.

---

holiday return policy /'hɒlɪdeɪ rɪ'tɜːn 'pɒlɪsi/ B2

праздничная политика возврата

a store's rules for returning items bought during holiday seasons

> Check the holiday return policy before buying gifts.
> Проверьте праздничную политику возврата перед покупкой подарков.

---

in-store purchase /ɪn 'stɔː 'pɜːtʃəs/ B1

покупка в магазине

the act of buying something in a physical shop rather than online

> Many customers still prefer in-store purchases to online shopping.
> Многие покупатели по-прежнему предпочитают покупки в магазине онлайн-шопингу.

---

initiate a return /ɪ'nɪʃieɪt ə rɪ'tɜːn/ B1

начать возврат

to start the process of sending a purchased item back to the seller, usually for a refund or exchange

> You can initiate a return within 30 days of purchase.
> Вы можете оформить возврат в течение 30 дней после покупки.

---

inspection /ɪn'spekʃn/ B1

осмотр

an official examination or check of something to make sure it is correct or safe

> The building passed the safety inspection.
> Здание прошло проверку безопасности.

---

invoice /'ɪn.vɔɪs/ C1

счёт-фактура

A document that lists goods or services provided and asks for payment.

> Please send us an invoice for the work done.
> Пожалуйста, пришлите нам счёт за выполненную работу.

---

issue a refund 'ɪʃuː ə 'riːfʌnd B1

возвращать деньги

to give back money to a customer who is not satisfied with a product or service

> The store issued a refund after I returned the defective laptop.
> Магазин вернул деньги после того, как я вернул бракованный ноутбук.

---

manufacturing defect /ˌmænjʊ'fæktʃərɪŋ 'diːfekt/ B2

производственный дефект

A flaw in a product that occurs during its production, not caused by the user.

> The car was recalled due to a manufacturing defect in the braking system.
> Автомобиль был отозван из-за производственного дефекта в тормозной системе.

---

misleading description /ˌmɪs'liːdɪŋ dɪ'skrɪpʃən/ B2

вводящее в заблуждение описание

A statement or account that gives a wrong or false idea about something.

> The advertisement gave a misleading description of the product's benefits.
> Реклама дала вводящее в заблуждение описание преимуществ продукта.

---

missing parts 'mɪsɪŋ pɑːts B1

отсутствующие детали

pieces or components that are not present or have been lost

> The kit arrived with some missing parts.
> Набор прибыл с отсутствующими деталями.

---

money back 'mʌni bæk B1

возврат денег

a refund of the money you paid for something, usually because you are not satisfied with it

> If the product is faulty, you can get your money back.
> Если товар бракованный, вы можете получить свои деньги обратно.

---

no questions asked nəʊ 'kwɛstʃənz ɑːskt B2

без лишних вопросов

without requiring any explanation or inquiry; used to indicate that something is accepted or done without asking for details, often implying discretion or no penalty.

> The store offers a full refund, no questions asked.
> Магазин предлагает полный возврат денег без лишних вопросов.

---

not as described nɒt əz dɪ'skraɪbd B1

не соответствует описанию

used to indicate that an item received does not match the description given by the seller

> The buyer returned the product because it was not as described.
> Покупатель вернул товар, потому что он не соответствовал описанию.

---

online purchase /ˌɒnlaɪn 'pɜːtʃəs/ A2

покупка онлайн

the act of buying something on the internet

> I made an online purchase of a new phone.
> Я совершил онлайн-покупку нового телефона.

---

original condition /ə'rɪdʒɪnəl kən'dɪʃən/ B1

первоначальное состояние

the state of an item as it was when first bought, unused and undamaged

> Items must be returned in original condition.
> Товары должны быть возвращены в первоначальном состоянии.

---

original packaging /ə'rɪdʒɪnəl 'pækɪdʒɪŋ/ B1

оригинальная упаковка

the original container or wrapping that a product comes in from the manufacturer

> Please return the item in its original packaging.
> Пожалуйста, верните товар в оригинальной упаковке.

---

original payment method /ə'rɪdʒɪnəl 'peɪmənt 'meθəd/ B1

первоначальный способ оплаты

the payment method used when buying an item

> Refunds are issued to the original payment method.
> Возврат денег производится на первоначальный способ оплаты.

---

partial refund /'pɑːʃl 'riːfʌnd/ B1

частичный возврат

a return of part of the money paid for a product or service, usually because it is not completely satisfactory

> The store offered a partial refund because the jacket had a small stain.
> Магазин предложил частичный возврат, потому что на куртке было небольшое пятно.

---

pick up /pɪk ʌp/ A2

поднимать

to lift something or someone from a surface

> Can you pick up that book from the floor?
> Можешь поднять ту книгу с пола?

---

policy /ˈpɒlɪsi/ B1

политика

a set of plans or rules for doing something, especially in business or government

> The company has a strict policy about punctuality.
> В компании строгая политика в отношении пунктуальности.

---

process a return /ˈprəʊses ə rɪˈtɜːn/ B1

оформить возврат

to handle the procedure of returning a purchased item to a store or online seller, usually for a refund or exchange.

> You can process a return within 30 days of purchase.
> Вы можете оформить возврат в течение 30 дней после покупки.

---

processing time /ˈprəʊsesɪŋ taɪm/ B1

время обработки

the amount of time needed to complete a procedure

> The processing time for returns is 3 days.
> Время обработки возвратов составляет 3 дня.

---

proof of purchase /pruːf əv ˈpɜːtʃəs/ B1

подтверждение покупки

a document or receipt that shows you bought something

> You need to show proof of purchase to return the item.
> Вам нужно показать подтверждение покупки, чтобы вернуть товар.

---

quality check /ˈkwɒlɪti tʃek/ B1

проверка качества

an inspection to ensure a product meets standards

> All returns go through a quality check.
> Все возвраты проходят проверку качества.

---

receipt /rɪˈsiːt/ A2

чек

a piece of paper that shows that you have paid for something

> Keep your receipt in case you need to return the item.
> Сохраните чек на случай, если понадобится вернуть товар.

---

refund /ˈriːfʌnd/ B1

возврат денег

a sum of money that is paid back to you when you return something you have bought, or when you have paid too much

> The shop gave me a full refund when the jacket had a hole in it.
> Магазин вернул мне полную сумму денег, когда в куртке обнаружилась дыра.

---

refund issued ˈriːfʌnd ˈɪʃuːd B1

возврат средств произведён

a refund that has been officially given or sent to a customer

> The refund issued for the faulty product was processed within three days.
> Возврат средств за бракованный товар был обработан в течение трёх дней.

---

refund method /ˈriːfʌnd ˈmeθəd/ B1

способ возврата денег

the way a refund is given, e.g., to a credit card or as store credit

> Choose your refund method at checkout.
> Выберите способ возврата денег при оформлении заказа.

---

refund processed ˈriːfʌnd ˈprəʊsɛst B1

возврат обработан

a refund that has been officially approved and is being handled

> Your refund processed and will be credited within 5 business days.
> Ваш возврат обработан и будет зачислен в течение 5 рабочих дней.

---

refund timeline /ˈriːfʌnd ˈtaɪmlaɪn/ B2

сроки возврата денег

the expected time it takes for a refund to be processed

> The refund timeline is 5-10 business days.
> Сроки возврата денег составляют 5-10 рабочих дней.

---

resellable condition /ˌriːˈseləbəl kənˈdɪʃən/ B2

состояние, пригодное для перепродажи

the state of an item that is good enough to be sold again

> The product must be in resellable condition for a full refund.
> Товар должен быть в состоянии, пригодном для перепродажи, для полного возврата.

---

restocking fee /ˌriːˈstɒkɪŋ fiː/ B2

плата за возврат товара

A charge that a seller imposes when a customer returns a product, intended to cover the cost of processing the return and putting the item back into inventory.

> The store charges a 15% restocking fee on all returned electronics.
> Магазин взимает 15% платы за возврат всех электронных товаров.

---

return /rɪˈtɜːn/ A2

возвращаться

to come or go back to a place

> She returned home after a long trip.
> Она вернулась домой после долгой поездки.

---

return authorization /rɪˈtɜːn ˌɔːθəraɪˈzeɪʃən/ B1

разрешение на возврат

official permission to return a purchased item to a store, often with a special code or document.

> You need a return authorization before sending the item back.
> Вам нужно разрешение на возврат, прежде чем отправлять товар обратно.

---

return confirmation /rɪˈtɜːn ˌkɒnfəˈmeɪʃən/ B1

подтверждение возврата

a message or document confirming that a return has been accepted

> You will receive a return confirmation via email.
> Вы получите подтверждение возврата по электронной почте.

---

return deadline /rɪˈtɜːn ˈdedlaɪn/ B1

крайний срок возврата

the last date by which an item can be returned

> The return deadline is January 15th.
> Крайний срок возврата — 15 января.

---

return form /rɪˈtɜːn fɔːm/ B1

форма для возврата

a document that you fill in and send back to an organization, especially to give information or to order something

> Please complete the return form and mail it to us within 30 days.
> Пожалуйста, заполните форму для возврата и отправьте её нам в течение 30 дней.

---

return label /rɪˈtɜːn ˈleɪbəl/ B1

ярлык возврата

a sticker or piece of paper provided by a seller that you attach to a package when sending it back, usually with the address already printed

> Please include the return label inside the box when you send the item back.
> Пожалуйста, вложите ярлык возврата в коробку, когда будете отправлять товар обратно.

---

return policy /rɪˈtɜːn ˈpɒlɪsi/ B1

политика возврата

a set of rules that a store or company follows when a customer wants to return a product they bought and get their money back

> The return policy allows refunds within 30 days.
> Политика возврата позволяет вернуть деньги в течение 30 дней.

---

return reason /rɪˈtɜːn ˈriːzən/ B1

причина возврата

the reason why a customer returns a product to a store

> Please select your return reason from the dropdown menu.
> Пожалуйста, выберите причину возврата из выпадающего меню.

---

return request /rɪˈtɜːn rɪˈkwest/ B1

запрос на возврат

a formal request by a customer to send back a purchased item, usually for a refund or exchange

> Please submit a return request within 30 days of purchase.
> Пожалуйста, отправьте запрос на возврат в течение 30 дней после покупки.

---

return shipping /rɪˈtɜːn ˈʃɪpɪŋ/ B1

возвратная доставка

the process or cost of sending a purchased item back to the seller

> The website offers free return shipping on all orders.
> Сайт предлагает бесплатную обратную доставку на все заказы.

---

return to store /rɪˈtɜːn tə stɔː/ B1

вернуть в магазин

to take a purchased item back to the shop where it was bought, usually to exchange it or get a refund.

> If the shoes don't fit, you can return them to the store within 30 days.
> Если обувь не подходит, вы можете вернуть её в магазин в течение 30 дней.

---

return tracking /rɪˈtɜːn ˈtrækɪŋ/ B1

отслеживание возврата

the ability to follow the progress of a returned item

> Use the return tracking number to see where your package is.
> Используйте номер отслеживания возврата, чтобы узнать, где находится ваша посылка.

---

return window /rɪˈtɜːn ˈwɪndəʊ/ B1

срок возврата

the period of time during which a purchased item can be returned to the seller for a refund or exchange

> The return window for this product is 30 days from the date of purchase.
> Срок возврата этого товара составляет 30 дней с даты покупки.

---

return without receipt /rɪˈtɜːn wɪˈðaʊt rɪˈsiːt/ B1

возврат без чека

the process of returning an item without a receipt

> Some stores allow a return without receipt for store credit.
> Некоторые магазины разрешают возврат без чека с выдачей подарочной карты.

---

satisfaction guaranteed /ˌsætɪsˈfækʃn ˌgærənˈtiːd/ B1

гарантия удовлетворения

A promise that a product or service will meet the customer's expectations, or the customer will get a refund or replacement.

> All our products come with a 100% satisfaction guaranteed.
> Все наши товары поставляются со 100% гарантией удовлетворения.

---

ship back /ʃɪp bæk/ B1

отправлять обратно

to send something back to the place it came from, especially because it is unwanted or needs repair

> If the product is defective, you can ship it back for a full refund.
> Если товар бракованный, вы можете отправить его обратно и получить полный возврат средств.

---

store credit stɔː ˈkrɛdɪt B1

кредит магазина

an amount of money that a store allows you to use to buy things there, usually because you returned something or as a gift

> I returned the sweater and got store credit instead of a refund.
> Я вернул свитер и получил кредит магазина вместо возврата денег.

---

store manager /stɔː ˈmænɪdʒə/ A2

управляющий магазином

the person in charge of a store

> The store manager approved the return.
> Управляющий магазином одобрил возврат.

---

tags attached tægz əˈtætʃt B1

прикреплённые бирки

labels or pieces of information that are physically or digitally connected to an item

> Please ensure all tags attached to the luggage are clearly visible.
> Пожалуйста, убедитесь, что все прикреплённые к багажу бирки хорошо видны.

---

terms and conditions tɜːmz ænd kənˈdɪʃənz B2

условия и положения

the rules and requirements that must be accepted before using a service or buying something

> Please read the terms and conditions before signing the contract.
> Пожалуйста, прочитайте условия и положения перед подписанием контракта.

---

unopened /ʌnˈəʊpənd/ B1

неоткрытый

not opened; still closed or sealed

> She returned the unopened bottle of wine to the store.
> Она вернула в магазин неоткрытую бутылку вина.

---

unwanted /ʌn'wɒntɪd/ B1

нежелательный

not wished for or desired; not needed

> She donated her unwanted clothes to a local charity.
> Она пожертвовала свою ненужную одежду местной благотворительной организации.

---

used /juːzd/ A2

раньше

'used to' — describes a past habit or state that no longer exists

> I used to live in the countryside.
> Я раньше жил в деревне.

---

wear and tear /ˌwɛər ən 'tɪər/ B2

износ

damage that happens to something over time because it is used normally

> The car's interior shows signs of wear and tear after five years.
> Салон автомобиля показывает признаки износа после пяти лет эксплуатации.

---

wrong color rɒŋ 'kʌlə A2

не тот цвет

a color that is not suitable or not the one that was expected or desired

> I ordered a blue shirt, but they sent the wrong color.
> Я заказал синюю рубашку, а они прислали не тот цвет.

---

wrong size rɒŋ saɪz A2

неправильный размер

a size that is not correct for someone or something

> I ordered a dress online, but they sent the wrong size.
> Я заказала платье онлайн, но они прислали неправильный размер.

Чек-лист самопроверки

Закрой правую колонку, вспомни перевод — отметь выученное.

- [ ] **arrived late** — опоздать
- [ ] **change of mind** — изменение решения
- [ ] **clearance item** — уценённый товар
- [ ] **customer satisfaction** — удовлетворённость клиентов
- [ ] **customer service** — обслуживание клиентов
- [ ] **customer support** — поддержка клиентов
- [ ] **damaged** — повреждённый
- [ ] **defective** — дефектный
- [ ] **dispute** — спор
- [ ] **doesn't fit** — не подходит
- [ ] **drop off** — подвозить
- [ ] **escalate** — усиливаться
- [ ] **exchange** — обмен
- [ ] **extended return period** — удлинённый срок возврата
- [ ] **faulty** — неисправный
- [ ] **final sale** — окончательная распродажа
- [ ] **full refund** — полный возврат денег
- [ ] **gift receipt** — подарочный чек
- [ ] **holiday return policy** — праздничная политика возврата
- [ ] **in-store purchase** — покупка в магазине
- [ ] **initiate a return** — начать возврат
- [ ] **inspection** — осмотр
- [ ] **invoice** — счёт-фактура
- [ ] **issue a refund** — возвращать деньги
- [ ] **manufacturing defect** — производственный дефект
- [ ] **misleading description** — вводящее в заблуждение описание
- [ ] **missing parts** — отсутствующие детали
- [ ] **money back** — возврат денег
- [ ] **no questions asked** — без лишних вопросов
- [ ] **not as described** — не соответствует описанию
- [ ] **online purchase** — покупка онлайн
- [ ] **original condition** — первоначальное состояние
- [ ] **original packaging** — оригинальная упаковка
- [ ] **original payment method** — первоначальный способ оплаты
- [ ] **partial refund** — частичный возврат
- [ ] **pick up** — поднимать

- [ ] **policy** — политика
- [ ] **process a return** — оформить возврат
- [ ] **processing time** — время обработки
- [ ] **proof of purchase** — подтверждение покупки
- [ ] **quality check** — проверка качества
- [ ] **receipt** — чек
- [ ] **refund** — возврат денег
- [ ] **refund issued** — возврат средств произведён
- [ ] **refund method** — способ возврата денег
- [ ] **refund processed** — возврат обработан
- [ ] **refund timeline** — сроки возврата денег
- [ ] **resellable condition** — состояние, пригодное для...
- [ ] **restocking fee** — плата за возврат товара
- [ ] **return** — возвращаться
- [ ] **return authorization** — разрешение на возврат
- [ ] **return confirmation** — подтверждение возврата
- [ ] **return deadline** — крайний срок возврата
- [ ] **return form** — форма для возврата
- [ ] **return label** — ярлык возврата
- [ ] **return policy** — политика возврата
- [ ] **return reason** — причина возврата
- [ ] **return request** — запрос на возврат
- [ ] **return shipping** — возвратная доставка
- [ ] **return to store** — вернуть в магазин
- [ ] **return tracking** — отслеживание возврата
- [ ] **return window** — срок возврата
- [ ] **return without receipt** — возврат без чека
- [ ] **satisfaction guaranteed** — гарантия удовлетворения
- [ ] **ship back** — отправлять обратно
- [ ] **store credit** — кредит магазина
- [ ] **store manager** — управляющий магазином
- [ ] **tags attached** — прикреплённые бирки
- [ ] **terms and conditions** — условия и положения
- [ ] **unopened** — неоткрытый
- [ ] **unwanted** — нежелательный
- [ ] **used** — раньше
- [ ] **wear and tear** — износ
- [ ] **wrong color** — не тот цвет
- [ ] **wrong size** — неправильный размер